

**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЕЛО КАНИ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КАНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

# от «\_\_10\_\_ » \_\_\_07\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_08\_\_

# с. Кани

**Об утверждении рекомендаций по обслуживанию локальных вычислительных сетей социально значимых организаций**

**Канинского сельского поселения Кулинского муниципального**

**Района Республики Дагестан**

В целях реализации федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» по подключению социально-значимых объектов к сети «Интернет» на территории Канинского сельского поселения Администрация Канинского сельского поселения ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рекомендации по обслуживанию локальных вычислительных сетей социально значимых организаций Канинского сельского поселения (прилагаются).
2. Рекомендовать руководителям социально-значимых организаций Канинского сельского поселения принять локальный акт, обеспечивающий соблюдений прилагаемых Рекомендаций.

3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Канинского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Глава администрации**

**Канинского сельского поселения Гаджимагомедов М.М.**

**УТВЕРЖДЕНЫ**

**Постановлением администрации Канинского сельского поселения**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. № \_\_\_\_**

**Рекомендации по обслуживанию локальных вычислительных сетей социально значимых организаций Канинского сельского поселения**

1. **Общие положения**
   1. Настоящие Рекомендации разработаны в целях оказания руководителям социально-значимых объектов Канинского сельского поселения методической помощи по использованию и обслуживанию локально-вычислительных сетей иопределяют основные принципы и правила функционирования локальной вычислительной сети социально значимых организаций Канинского сельского поселения, а также права, обязанности и ответственность системных администраторов, инженер-техников и пользователей сети.
   2. Локальная вычислительная сеть (далее - ЛВС) социально значимой организации представляет собой организационно-технологический комплекс, созданный для реализации взаимодействия вычислительных и информационных ресурсов организации с глобальными сетями телекоммуникаций.
   3. ЛВС социально значимой организации должна обеспечивать возможность выхода пользователей во внешние сети и удаленный доступ для пользователей к общим информационным и вычислительным ресурсам социально значимой организации.
   4. ЛВС социально значимой организации является технической и технологической основой эффективного функционирования информационных узлов (серверов) организации, обеспечивающих информационную поддержку научной, методической и преподавательской деятельности сотрудников системы образования, здравоохранения, включая систему документооборота, а также сферу административного управления.
2. **Назначение локальной вычислительной сети (ЛВС)**
   1. ЛВС социально значимой организации является неотъемлемой частью системы управления и предназначена для решения задач управления на базе современных информационных технологий, обеспечивающих принятие решений на основе:

* оперативного обмена данными между работниками социально значимой организации;
* использования общих информационных ресурсов сети;
* доступа через единую локальную сеть к ресурсам Интернета;
* применения электронной почты;
* организации централизованного хранилища данных с различным уровнем доступа к информации.

1. **Функциональный состав ЛВС**
   1. Локальную сеть образуют базовые компоненты оборудования, программного обеспечения и параметров сетевого и межсетевого взаимодействия:

* серверы;
* телекоммуникационная инфраструктура: кабели, соединительные устройства;
* рабочие станции с необходимыми сетевыми адаптерами;
* системы дублирования и хранения информации;
* системы бесперебойного питания серверов.
* программное обеспечение: операционные системы, протоколы сетевого и межсетевого взаимодействия, прикладное программное обеспечение коллективного доступа,прикладное программное обеспечение рабочих станций.
  1. Хранилища информационных ресурсов ЛВС социально значимой организации могут быть размещены на серверах информационных узлов.

1. **Функционирование ЛВС**
   1. Управление работой и обеспечение работоспособности сетевых, вычислительных, программных, информационных и технологических ресурсов локальной сети осуществляются системным администратором локальной сети.
   2. Управление работой сети включает в себя:

* обеспечение информационной безопасности;
* управление информационным обменом локальной сети с внешними сетями телекоммуникаций;
* управление информационными потоками внутри локальной сети;
* регистрацию информационных ресурсов и их разработчиков;
* управление доступом к информационным ресурсам;
* управление процессами размещения и модификации информационных ресурсов;
* регистрацию (подключение и отключение) рабочих мест;
* регистрацию пользователей сети и администраторов, определение их полномочий и прав по доступу к сетевым, информационным и вычислительным ресурсам данной сети;
* выбор используемых в локальной сети программных инструментальных средств;
* разрешение конфликтных ситуаций «Пользователь - сеть».
  1. Для пользователей локальной сети требования системного администратора сети являются обязательными.

1. **Информационная безопасность ЛВС социально значимой организации**
   1. Обеспечение информационной безопасности ЛВС социально значимой организации необходимо в целях:

* защиты вычислительных, сетевых, технологических, программных и информационных ресурсов сети от попыток причинения вреда, ущерба (уничтожения, повреждения) или несанкционированного доступа;
* сохранности информационных ресурсов сети в случаях нарушений работоспособности сети и элементов ее технического и технологического обеспечения;
* выполнения требований законов РФ в сфере информационной безопасности, а также соответствия положениям, нормам и актам, предъявленным надзорными органами.
  1. Информационная безопасность сети обеспечивается путем:
* использования технических, технологических, программных и организационных средств защиты вычислительных программных и информационных ресурсов сети от попыток причинения вреда, ущерба или несанкционированного доступа,
* использования обязательной регистрации и документирования информационных ресурсов сети, использования резервного копирования информационных ресурсов сети в целях обеспечения их сохранности;
* осуществления системными администраторами мер по разграничению доступа к информационным ресурсам, путем определения конфигураций и настроек программного, технического и сетевого обеспечения;
* осуществления системными администраторами мер по исключению доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями и задачами организации.
  1. В целях обеспечения информационной безопасности системный администратор сети обязан контролировать трафик, адресацию и источники сообщений, приходящих в сеть и исходящих из нее, выявлять и идентифицировать попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети.

1. **Требования, предъявляемые к системному администратору и инженер-технику ЛВС**
   1. Системный администратор и инженер-техник должен соответствовать следующим квалификационным требованиям: высшее образование (техническое по профилю), опыт работы от одного года.
   2. Должен быть знаком с:

нормативными правовыми актами РФ и РД в области гражданского и трудового права, а также публичными актами РФ и РД в сфере информатизации и обеспечения информационной безопасности;

внутренним распорядком организации, нормативными актами, правилами охраны труда и безопасности, соблюдением санитарных условий;

приказами, постановлениями, распоряжениями руководства, касающимися как его лично, так и работы организации в целом.

* 1. Обязан владеть:

информацией о внутреннем устройстве, особенностях конструкции, технических характеристиках и назначении компьютерного оборудования, коммуникационных систем;

правилами эксплуатации, режима работы компьютерной техники и оргтехники;

знаниями о принципах работы компьютерных коммуникаций и устройств связи;

правилами создания и обслуживания компьютерных сетей;

программным обеспечением;

методами защиты цифровой информации и способами их практического внедрения;

методами, способами диагностики, обслуживания и ремонта компьютерного оборудования, систем, техники;

основами программирования;

порядком оформления технических документов и составления отчетности.

1. **Функции системного администратора ЛВС**
   1. Администратор ЛВС принимает меры к обеспечению работоспособности и информационной безопасности локальной сети. Администратор обязан поддерживать заданные настройки программного обеспечения выполнять рекомендации по установке программного обеспечения на серверах и компьютерах локальной сети.
   2. Системный администратор локальных сетей обеспечивает:

* работоспособность сетевых ресурсов и информационную безопасность сети;
* выполняет регистрацию пользователей сети; фиксирует полномочия и права доступа к сетевым, информационным ресурсам сети;
* создание и поддержку программно-методической инфраструктуры локальных сетей;
* документирование и регистрацию информационных ресурсов сети и разработчиков информационных ресурсов, размещение информационных ресурсов и прекращение доступа к ним;
* организационное обеспечение выхода пользователей во внешние сети и доступа извне к информационным и вычислительным ресурсам локальных сетей через информационные узлы;
* установка и сопровождение контент-фильтров для исключения доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями и задачами организации;
* создание и модификацию баз информационных ресурсов;
* создание учетных записей пользователей; отключение и регистрацию рабочих мест пользователей; подключение, отключение и тестирование правильности настроек серверов и маршрутизаторов локальных сетей, входящих в состав сети;
* предотвращение несанкционированного доступа извне к ресурсам сети;
* проведение учебной и консультативной работы с пользователями локальных сетей.
* эксплуатация программного обеспечения для регистрации, анализа, обработки и учета данных о пользователях.

1. **Функции инженер-техника ЛВС**
   1. Инженер-техник ЛВС принимает меры к обеспечению работоспособности и информационной безопасности локальной сети. Инженер-техник обязан поддерживать заданные настройки технического оборудования, выполнять рекомендации по обеспечению работоспособности серверов и компьютеров локальной сети.
   2. Инженер-техник локальных сетей обеспечивает:

* работоспособность технических ресурсов сети;
* создание и поддержку единой технической и технологической инфраструктуры локальных сетей;
* технологическое обеспечение выхода пользователей во внешние сети и доступа извне к информационным и вычислительным ресурсам локальных сетей через информационные узлы;

1. **Права и обязанности пользователей ЛВС**
   1. Пользователями сети являются сотрудники социально значимой организации, прошедшие установленную процедуру регистрации в качестве пользователей.
   2. Обязанности пользователей сети:

* не предпринимать попыток нанесения ущерба (действием или бездействием) техническим и информационным ресурсам сети, а также исключить возможность неосторожного причинения вреда;
* использовать доступ к локальным и глобальным сетям только в профессиональных и служебных целях;
* пользователь локальной сети может входить в сеть только под своим именем и паролем, которые определяются в ходе регистрации. Передача пользователем имени и пароля другому лицу запрещена;
* не использовать информационные и технические ресурсы сети в коммерческих целях и для явной или скрытой рекламы услуг, продукции и товаров любых организаций и физических лиц;
* не предпринимать попыток нанесения ущерба и попыток несанкционированного доступа к информационным и вычислительным ресурсам локальных и глобальных сетей, в том числе, не пытаться бесплатно или за чужой счет получить платную информацию;
* перед использованием или открытием файлов, полученных из глобальных или локальных сетей, или из других источников, проверять их на наличие вирусов;
* не использовать доступ к сети для распространения и тиражирования информации, распространение которой преследуется по закону, заведомо ложной информации и информации, порочащей организации и физические лица, а также служебной информации без соответствующего разрешения руководства социально значимой организации;
* не распространять ни в какой форме (в том числе, в электронном или печатном виде) информацию, приравненную к служебной информации, полученную из информационных ресурсов социально значимой организации;
* установить антивирусную программу из предложенных администратором сети, своевременно устанавливать обновления системы;
* соблюдать настройки сети;
* уважать права других пользователей на конфиденциальность и право на пользование общими ресурсами.
  1. Пользователи ЛВС имеют право на:
* доступ к информационным ресурсам локальных и глобальных сетей;
* размещение информации пользователя среди информационных ресурсов ЛВС;
* пользователь сети имеет право обращаться к платной информации с разрешения руководителя социально значимой организации. В этом случае пользователи оплачивают получаемые ими услуги самостоятельно.
  1. Пользователям сети запрещено:
* использование программ, осуществляющих сканирование сети (различные снифферы, сканеры портов и тому подобные действия, без письменного предупреждения системного администратора с объяснением служебной необходимости подобных действий);
* установка дополнительных сетевых протоколов, изменение конфигурации настроек сетевых протоколов без ведома системного администратора;
* за исключением случаев, связанных со служебной необходимостью, просматривать видео через сеть;
* за исключением случаев, связанных со служебной необходимостью, отправлять по электронной почте большие файлы (особенно музыку и видео);
* открывать файлы и запускать программы на локальном компьютере из непроверенных источников или принесённых с собой на переносных носителях без предварительного сохранения на локальном жестком диске и последующей проверкой антивирусной программой;
* хранение на публичных сетевых дисках файлов, не относящихся к выполнению служебных обязанностей сотрудника (игрушки, видео, виртуальные CDи т.п.);
* просматривать сайты порнографической, развлекательной направленности, и сайты, содержание которых не относится впрямую к служебным обязанностям работника;
* использование программ для зарабатывания денег в сети Интернет;
* скачивание музыкальных и видео файлов, а также файлов, не имеющих отношения к текущим служебным обязанностям работника;
* открывать на локальном компьютере приложения к почте из непроверенных источников без предварительного сохранения на локальном жестком диске и последующей проверкой антивирусной программой.

1. **Порядок регистрации и перерегистрации пользователей и развитие ЛВС социально значимой организации**
   1. Регистрация пользователей ЛВС производится бессрочно.
   2. В ходе регистрации определяются сетевое имя пользователя и его пароль.
   3. Регистрация пользователя сети аннулируется:

* по представлению руководителя социально значимой организации, в котором работает пользователь;
* по представлению системного администратора сети в случае нарушения пользователем требований настоящей Рекомендации;
* в связи с прекращением трудовых отношений.
  1. В случае прекращения регистрации Пользователя в связи с прекращением трудовых отношений, руководитель социально значимой организации, в которой работает пользователь, извещает об этом системного администратора не менее, чем за неделю до даты увольнения.
  2. Модернизация установленных в социально значимой организациирабочих станций, производится в плановом порядке при наличии поданной заявки и финансовых ресурсов.

1. **Ответственность, возникающая в связи с функционированием ЛВС**
   1. Ответственность, возникающая в связи с функционированием сети, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Рекомендацией.
   2. Ответственность может разделяться между руководителем социально значимой организации и его заместителями, где нарушена работоспособность сети или ее информационная безопасность, системным администратором сети в пределах своейкомпетенции в соответствии с настоящей Рекомендацией.
   3. Пользователь сети, за которым закреплено определенное рабочее место, несет ответственность за соблюдение установленных настоящей Рекомендацией требований.
   4. Пользователь сети обязан при невозможности обеспечить выполнение требований даннойРекомендации немедленное информирование об этом системного администратора сети (по электронной почте, письменно, по телефону или лично).
   5. Администратор сети обо всех случаях нарушения настоящей Рекомендации обязан в письменном виде информировать руководителя, в котором работает пользователь-нарушитель.
   6. В случае возникновения ущерба или причинения вреда имуществу, правам, репутации в результате деятельности пользователя(ей) сети, возмещение ущерба является обязанностью пользователя(ей), чьи действия послужили причиной возникновения конкретного ущерба или вреда. Такое возмещение производится добровольно или по решению суда в соответствии с действующим законодательством РФ.